

Auftragsbedingungen

1. Das Angebot beinhaltet die telefonische Beratung oder Beratung per Email. Gerne treffe ich mich mit Ihnen auch zu einem persönlichen Beratungstermin (max. 1,5h) im nahen Umkreis von Königswinter.

Die Angebotserstellung und der persönliche Ersttermin (im nahen Umkreis von Königswinter) gehören bei mir zum Service, sollte der Auftrag danach zustande kommen. Falls der Auftrag nach max. zwei übersendeten Angeboten oder einem persönlichen Treffen nicht zustande kommt, behalte ich mir vor, für meine Zeit und die Ideen, die ich Ihnen mit auf den Weg gegeben habe, eine Aufwandspauschale in Höhe von 70,00€ netto zu berechnen.

2. Das Angebot gilt als angenommen, wenn der Auftraggeber das unterschriebene Angebot per Mail (z.B. Scan) an info@passion4paper oder per Post an die Geschäftsadresse von passion4paper sendet.
3. Das Angebot beinhaltet zwei Korrekturläufe mit den folgenden Leistungen:
 - Änderung der Schriftgröße
 - Textänderungen
 - Änderungen des Absatzformates und der Textplatzierung
 - Farbanpassungen
 - Änderungen an der Gestaltung

Weitere Korrekturgänge oder Alternativentwürfe, die über die im Angebot angegebene Anzahl der Entwürfe hinausgehen, werden nach Aufwand berechnet; pro Stunde 70€ netto (Abrechnung pro 15 Min.).

4. passion4paper behält es sich vor zum Zwecke der Werbung und Kundenaquise fertige Projekte auf der Homepage ebenso auf Facebook, Instagram und Pinterest online zu stellen. Druckexemplare können auch als Musterbeispiele für andere Kunden bzw. als Ausstellungsstücke auf Messen heran gezogen werden.

Wenn Sie damit nicht einverstanden sind, teilen Sie mir dies bitte auf der Auftragsbestätigung schriftlich mit. In diesem Fall fällt eine zusätzliche Pauschale in Höhe von 30% der Designpauschale(n) an.

5. Ab Auftragsbestätigung wird eine Anzahlung in Höhe von 50% sofort fällig. Eine Teilrechnung wird Ihnen nach der Auftragsbestätigung zugeschickt.

Bei Stornierung des Auftrags 14 Kalendertage nach Übersendung der Auftragsbestätigung werden 70% des Gesamtbetrages als Ausfallgebühr berechnet.

6. Nach Erhalt der Freigabedokumente (finaler Entwurf zur Druckfreigabe) hat der Auftraggeber den (digitalen) Probedruck auf Satz- und Textfehler zu überprüfen. passion4paper haftet nicht für Fehler nach der Überprüfung durch den Auftraggeber.

Bitte beachten Sie, dass es nach dem Stand der Technik nicht möglich ist, ein von Fehlern vollkommen freies Produkt zu erstellen – Unterschiede, die durch verwendete Materialien und/oder der unterschiedlichen Druckverfahren (Digitaldruck/Offsetdruck/Letterpress/Folierungen) und durch technische Bedingungen zwischen Entwurf, Reinzeichnung, Drucksatz, Probedruck und Druck ergeben, stellen keinen Mangel dar.

7. Die Farben in Ausdrucken und bei der Bildschirmansicht beim Kunden können vom Original abweichen. Dies hat einen technisch unveränderbaren Grund und ist daher kein Argument zur Reklamation. Der Reindruck erfolgt auf das Originalpapier in der im Angebot vereinbarten Qualität.

Abweichungen, insbesondere bei Qualität, Stoffzusammenhang, Reißfestigkeit, Papierfarbe, Gewicht, etc. lassen sich von den Papierfabriken von Fertigung zu Fertigung nicht vermeiden und stellen keinen Mangel dar.

8. Im Falle einer berechtigten Reklamation bittet passion4paper Sie innerhalb von einer Woche und nach schriftlicher oder telefonischer Rücksprache gegebenenfalls um Rücksendung der Ware. Nicht versicherte Sendungen werden nicht angenommen! passion4paper behält sich das Recht vor, die Ware nachzubessern bzw. Ersatz zu leisten.
9. Alle Zeichnungen, Entwürfe, Muster, Grafiken und Schriften unterliegen dem Urheber- und/oder Lizenzrecht. Diese Unterlagen dürfen nur nach vorheriger ausdrücklicher, schriftlicher Zustimmung Dritten zugänglich gemacht werden. Die Vervielfältigung, Verteilung und Veröffentlichung ist untersagt. Jede Verwendung wird strafrechtlich verfolgt

Sollten Sie weitere Fragen haben, zögern Sie bitte nicht, Kontakt mit passion4paper aufzunehmen. Vielen Dank für Ihr Vertrauen!